

Mise en place d'un système de veille concurrentielle

Soutenu par : PREAUBERT Martin

BRIAND Clément

GUIBERT Corentin

Professionnel encadrant : Kévin BRUN

Enseignant tuteur : Anthony DELAMARRE

Ordre du jour

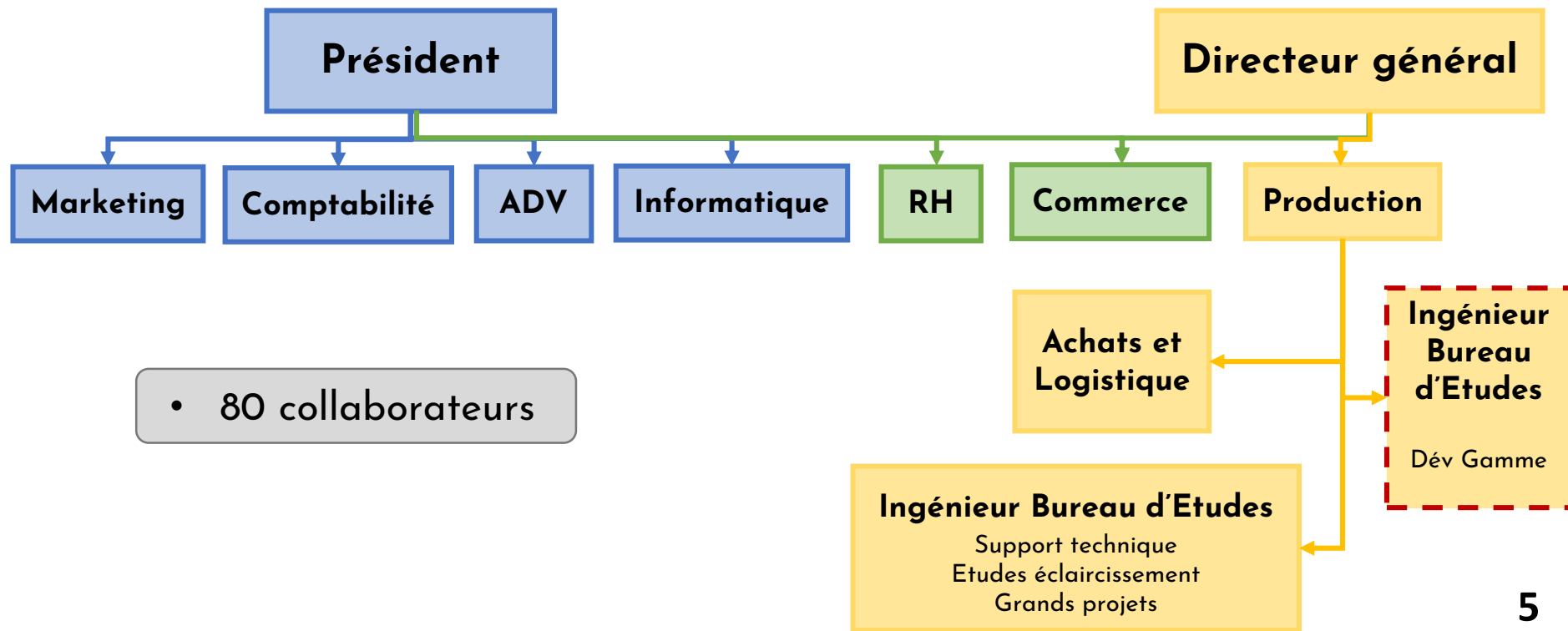
1. Entreprise & équipe de travail
2. Contexte
3. Démarche de travail
4. Utilisation de notre système de veille
5. Amélioration continue
6. Conclusion



1. Entreprise & équipe de travail



Organigramme





2. Contexte

Pourquoi ce projet ?



Manque de temps



Se situer par rapport
à la concurrence



Prendre une longueur
d'avance

Veille concurrentielle



Surveiller et
anticiper



Comparer

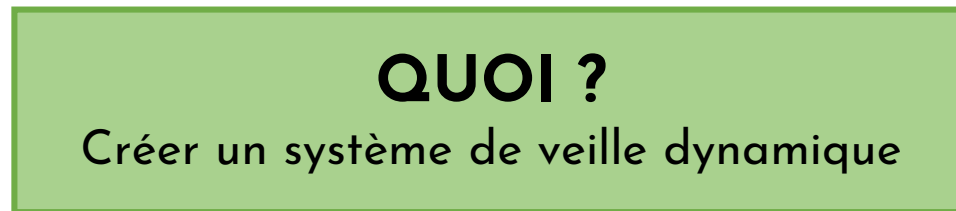


Détecter



Choix stratégique

Besoin du projet



POUR QUI ?

L'équipe Dév Gamme de
l'entreprise CLAREO
Lighting

POURQUOI ?

Surveiller et analyser
l'environnement technologique
des luminaires concurrents

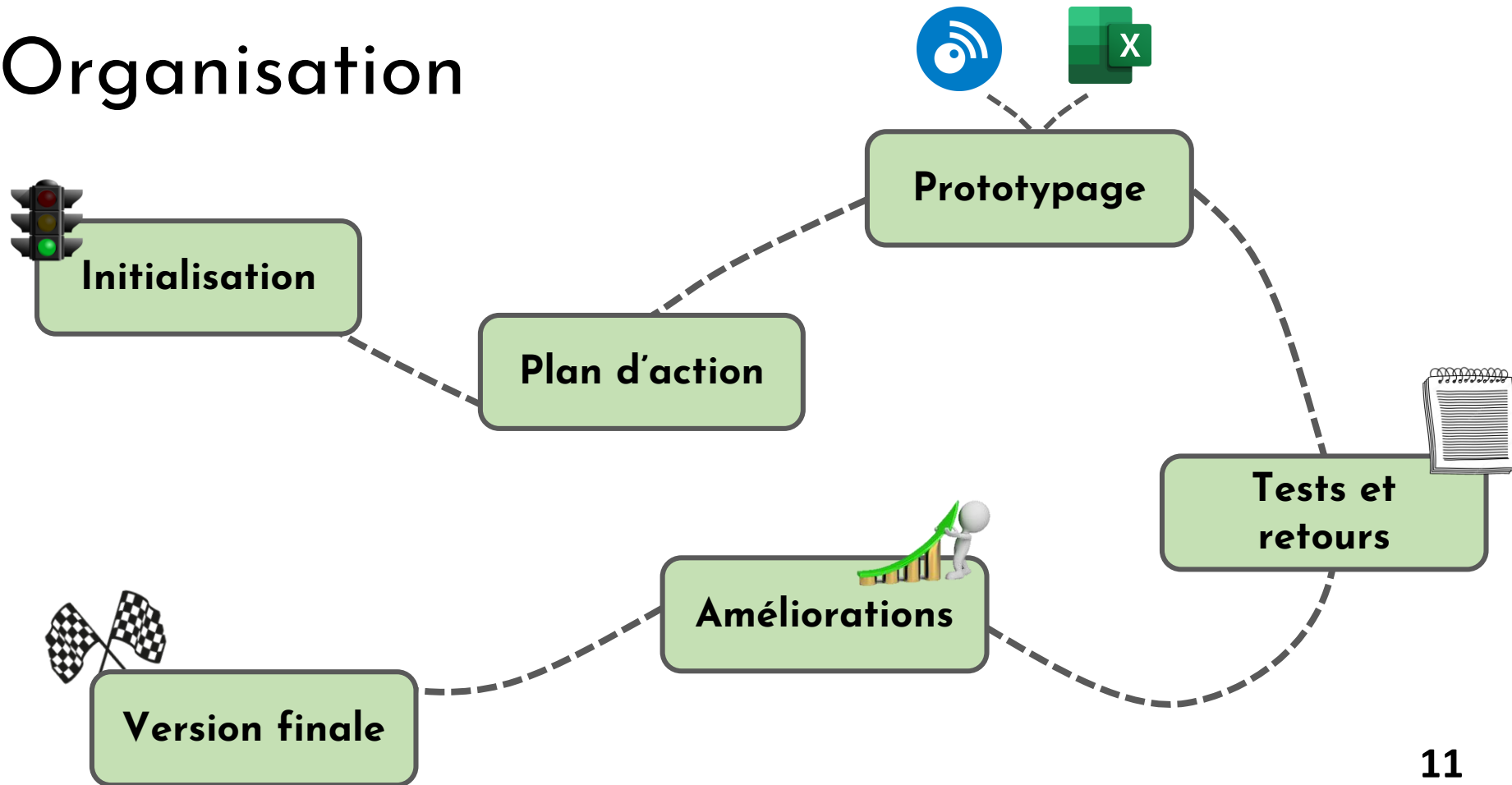
COMMENT ?

Mise en place d'un outil



3. Démarche de travail

Organisation



Notre équipe

Clément



Responsable Excel

Corentin



Gestionnaire Projet

Martin

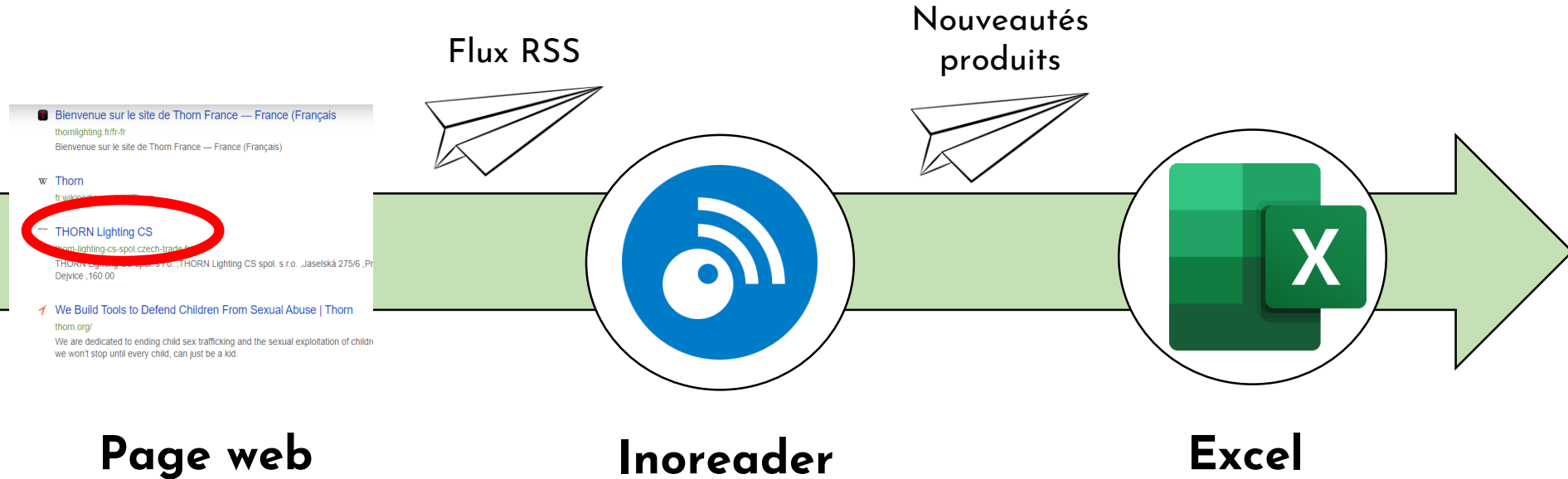


Responsable Inoreader



4. Système de veille

Fonctionnement



Besoins des outils



INOREADER

- Être en veille sur les produits concurrents
- Regrouper les liens des informations produits



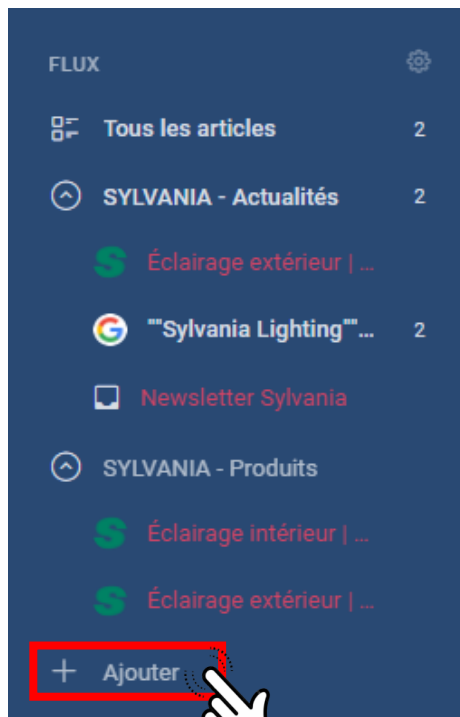
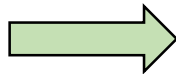
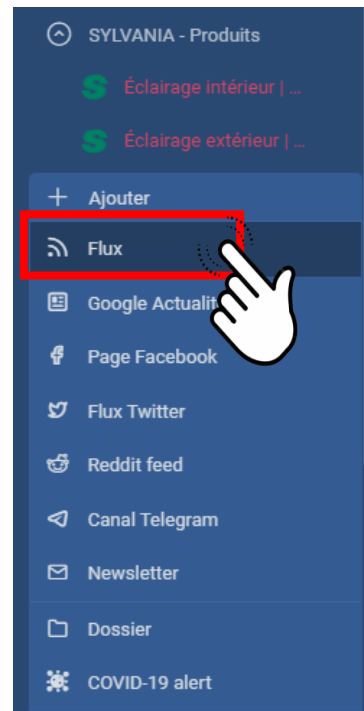
EXCEL

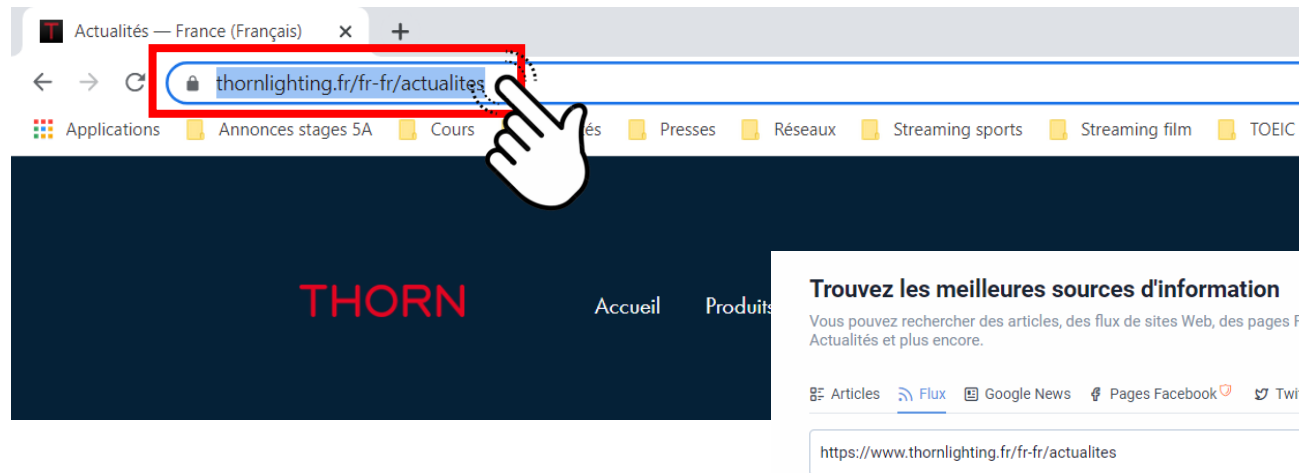
- Stocker les informations produits dans une base de données
- Analyser et traiter cette base de données

Agrégateur Inoreader



Créer un flux RSS

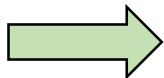
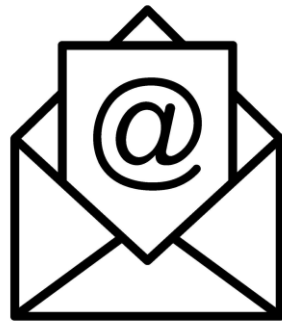




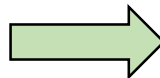
Newsletter personnalisée



9 : 00
tous les mercredis



Adresse commune
Dév Gamme



Accès à
Inoreader

Rechercher

Tableau de bord

☆ Lire plus tard 3

Bibliothèque

Chaînes

FLUX

Tous les articles

SYLVANIA - Actualités

SYLVANIA - Produits

Ajouter

AUTOMATISATION

Mots-clés surveillés

Règles

Filtres

Surligneurs

Apps

Plans

☆ Lire plus tard ▾

Tout effacer

Réglettes 2m

Downlights 2m

Dalles 1h

Stockage des nouveaux articles

Éclairage intérieur | Sylvania Light... ★ 🔗 ...

Éclairage intérieur | Sylvania Light... ★ 🔗 ...

Éclairage intérieur | Sylvania Light... ★ 🔗 ...

★ ☕ ✉ T ...

Dalles

maintenant éclairage intérieur | Sylvania Lighting Solutions ▾

[Traduire l'article](#)

[Ajouter des étiquettes](#)

📝 Créer une note

👍 Aimer (🗨) Publier

🇫🇷 Ajouter votre commentaire...

SYLVANIA

Produits

Applications

Smart Solutions

Documents

Contacts & Support

🔍 Recherche de P

Home > Produits > Éclairage intérieur > Dalles

DALLES

Page internet de Sylvania

FILTRE PAR TECHNOLOGIE

- ☐ Accessory
- ☐ LED
- ☐ LED (3 SOCM)

CONSOMMATION ÉLECTRIQUE TOTALE (W)

80 83 84 90

FLUX LUMINEUX (LM)

2915 3900

TEMPÉRATURE DE COULEUR (K)

- ☐ 3000
- ☐ 4000
- ☐ 6500

FILTRE PAR APPLICATION

QUADRO

START PANEL IP54

START PANEL BACKLIT IP44 - NOUVEAU

START PANEL BACKUT - NOUVEAU

START PANEL FLAT ECO BACKLIT

ACCESSOIRES POUR DALLES

START PANEL FLAT

START ECO PANEL FLAT

START PANEL LED

1h via Éclairage intérieur | Sy

[Traduire l'article](#)

2 x

Dalles - Panel
Backlight ACCESS 7

Dalles - Eclairage
Tableau ACCESS

Dalles - Panel
1200x300
Suspendu
Direct/Indirect D

Dalles - Panel
Backlight (autres
dimensions)

Dalles - Panel
Backlight ECO 2
(Pack 6)

Commentés

Récemment lus

 Toutes les étiquettes

2

Accessoire - Torche ...

 Bulbe - Bulbe LED A...

Bulbe - Bulbe LED E...

 Dalles - Panel Edge ...

 Dalles - Panel Backli...

 Dalles - Panel Etanc...

Dalles - Panel Backli...

 Dalles - Panel Prism...

 Dalles - Panel Optic ...

Dalles - Panel Wave ...

es - Panel 1200x...

es - Panel Fineli...

 Dalles - Eclairage Ta...

 Dalles - Panel Détec...

Dalles - Panel Smart...

Dalles - Panel Smart...

 Dalles - Panel 1200x300 Suspendu Direct/Indirect D ▾

Coller l'URL de la page Web

Enregistrer la page web

✓ Ma

[Supprimer les publicités](#)

Dalles

maintenant

Éclairage intérieur | Sylvania Light... ★ ↗ ...

SYLVANIA

Produits

Applications

Smart Solutions

Documents

Contacts & Support

Reche

SYLVANIA

Produits

Applications

Smart Solutions

Documents

Contacts & Support

Reche

Home > Produits > Éclairage intérieur > Dalles

FILTRE PAR
TECHNOLOGIE☐ Accessory☐ LED☐ LED (3 SDCM)

CONSUMMATION



QUADRO



START PANEL IP54

START PANEL BACKLIT IP44 -
NOUVEAU

0047786	G4 UGR19 600 3000K DALI	LED			4100
0047787	> START PANEL LED G4 UGR19 600 4000K DALI	LED	36	4000	4300
0047992	> START PANEL UGR19 600X600 IP44 MULTIPOWER 1500-4350LM 830	LED	36	3000	4350
0047993	> START PANEL UGR19 600X600 IP44 MULTIPOWER 1625-4450LM 840	LED	35	4000	4450

Plateforme Benchmark



1

Remplir la base de données

Date	Marque	Famille	Référence	Gamme	Type	Dimensions (mm)	Puissance (W)	Flux (lm)	Rendement lumineux (lm/W)	Type de driver	Alimentation
nov.-21	Philips	Dalles LED		PowerBalance gen2		600x600	24 W	3400 lm	139 lm/W		Interne
nov.-21	Philips	Dalles LED		PowerBalance gen2		600x600	60 W	7700 lm	128 lm/W		Interne
nov.-21	Philips	Dalles LED		PowerBalance gen2		600x600	23 W	2800 lm	122 lm/W		Interne
nov.-21	Philips	Dalles LED		PowerBalance gen2		600x600	60 W	7700 lm	128 lm/W		Interne
nov.-21	Philips	Dalles LED		PowerBalance gen2		600x600	33,5 W	4000 lm	119 lm/W		Interne
nov.-21	Philips	Dalles LED		PowerBalance gen2		600x600	24 W	3400 lm	139 lm/W		Interne
nov.-21	Philips	Dalles LED		PowerBalance gen2		1200x300	60 W	7700 lm	128 lm/W		Interne
nov.-21	Philips	Dalles LED		PowerBalance gen2		1200x300	23 W	4000 lm	122 lm/W		Interne
nov.-21	Philips	Dalles LED		PowerBalance gen2		1200x300	60 W	7700 lm	128 lm/W		Interne
nov.-21	Philips	Dalles LED		PowerBalance gen2		1200x300	23 W	2800 lm	122 lm/W		Interne
nov.-21	Philips	Dalles LED		PowerBalance gen2		600x600	25,5 W	3400 lm	133 lm/W		Interne
nov.-21	Philips	Dalles LED		PowerBalance gen2		600x600	24 W	3400 lm	142 lm/W		Interne

2

Créer son échantillon grâce aux filtres

Marque  

Philips

Sylvania

Trilux

Puissance  

10 - 20W

20 - 30W

30 - 40W

40 - 50W

50 - 60W

60 - 70W

Dimensions (mm)  

1200x300

1200x600

1350x300

600x600

2

Créer son échantillon grâce aux filtres

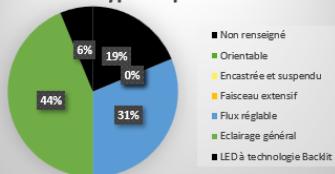
Date	Marque	Famille	Référence	Gamme	Type	Dimensions (mm)	Puissance (W)	Flux (lm)	Rendement lumineux (lm/W)
nov.-21	Sylvania	Dalles LED		QUADRO UGR14	Flux réglable	600x600	34 W	4650 lm	136 lm/W
nov.-21	Sylvania	Dalles LED		QUADRO UGR14	Flux réglable	600x600	34 W	4500 lm	132 lm/W
nov.-21	Sylvania	Dalles LED		QUADRO UGR16 DALI	Flux réglable	600x600	36 W	4600 lm	127 lm/W
nov.-21	Sylvania	Dalles LED		QUADRO UGR16 DALI	Flux réglable	600x600	36 W	4450 lm	123 lm/W
nov.-21	Sylvania	Dalles LED		QUADRO UGR16 SSC	Flux réglable	600x600	36 W	4450 lm	123 lm/W
nov.-21	Sylvania	Dalles LED		QUADRO UGR16 SSC	Flux réglable	600x600	36 W	4600 lm	127 lm/W
nov.-21	Sylvania	Dalles LED		Start Panel Backlit	Eclairage général	600x600	36 W	3400 lm	94 lm/W
nov.-21	Sylvania	Dalles LED		Start Panel Backlit	Eclairage général	600x600	36 W	3600 lm	100 lm/W
nov.-21	Sylvania	Dalles LED		Start Panel Backlit	Eclairage général	600x600	36 W	3000 lm	83 lm/W
nov.-21	Sylvania	Dalles LED		Start Panel Backlit	Eclairage général	600x600	36 W	4000 lm	111 lm/W
nov.-21	Sylvania	Dalles LED		Start Panel Backlit	Eclairage général	600x600	36 W	3800 lm	105 lm/W
nov.-21	Sylvania	Dalles LED		Start Panel Backlit	Eclairage général	600x600	36 W	4000 lm	111 lm/W
nov.-21	Sylvania	Dalles LED		Start Panel Backlit	Eclairage général	1200x300	36 W	3600 lm	100 lm/W
nov.-21	Sylvania	Dalles LED		Start Panel Backlit	Eclairage général	1200x300	36 W	3800 lm	105 lm/W
nov.-21	Sylvania	Dalles LED		Start Panel Backlit	Eclairage général	1200x300	36 W	3600 lm	100 lm/W
nov.-21	Sylvania	Dalles LED		Start Panel Backlit	Eclairage général	1200x300	36 W	3800 lm	105 lm/W
nov.-21	Sylvania	Dalles LED		Start Panel Backlit	Eclairage général	1200x300	36 W	3600 lm	100 lm/W
nov.-21	Sylvania	Dalles LED		Start Panel Backlit	Eclairage général	1200x300	36 W	3800 lm	105 lm/W



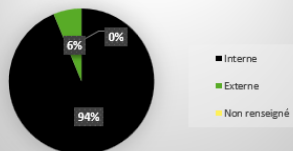
3 Analyse graphique

Caractéristiques générales

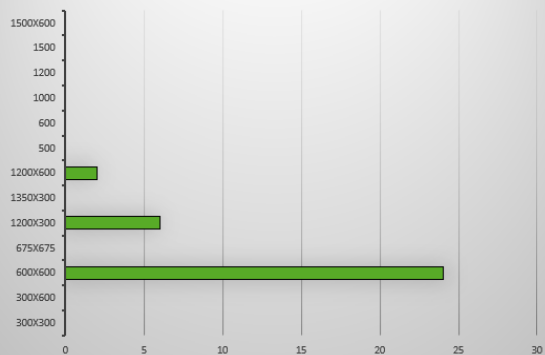
Type de produit



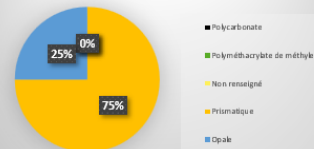
Alimentation



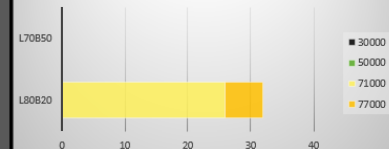
Dimensions



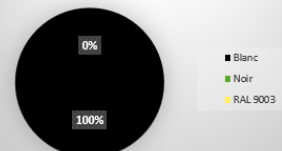
Diffuseur



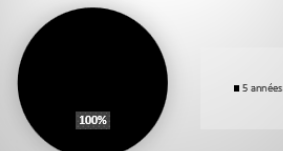
Durée de vie



Couleur

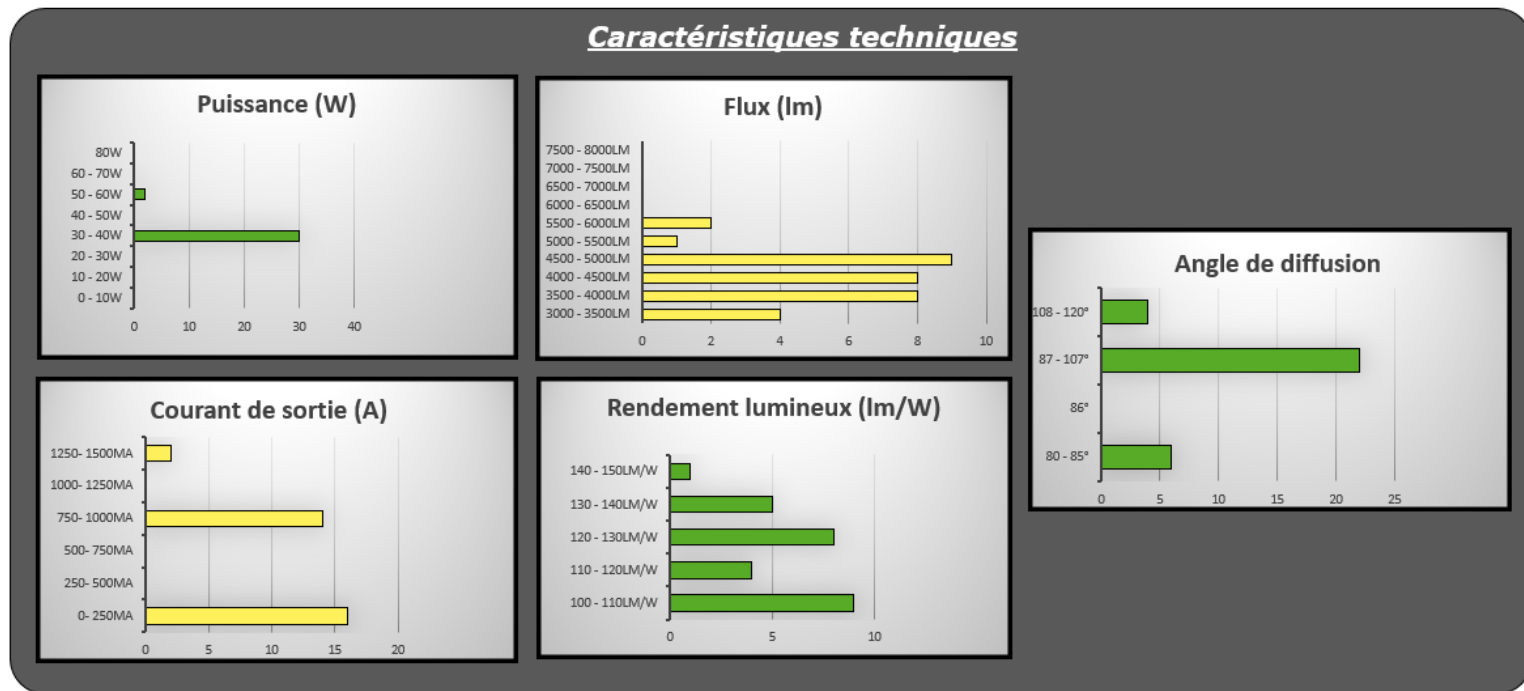


Garantie



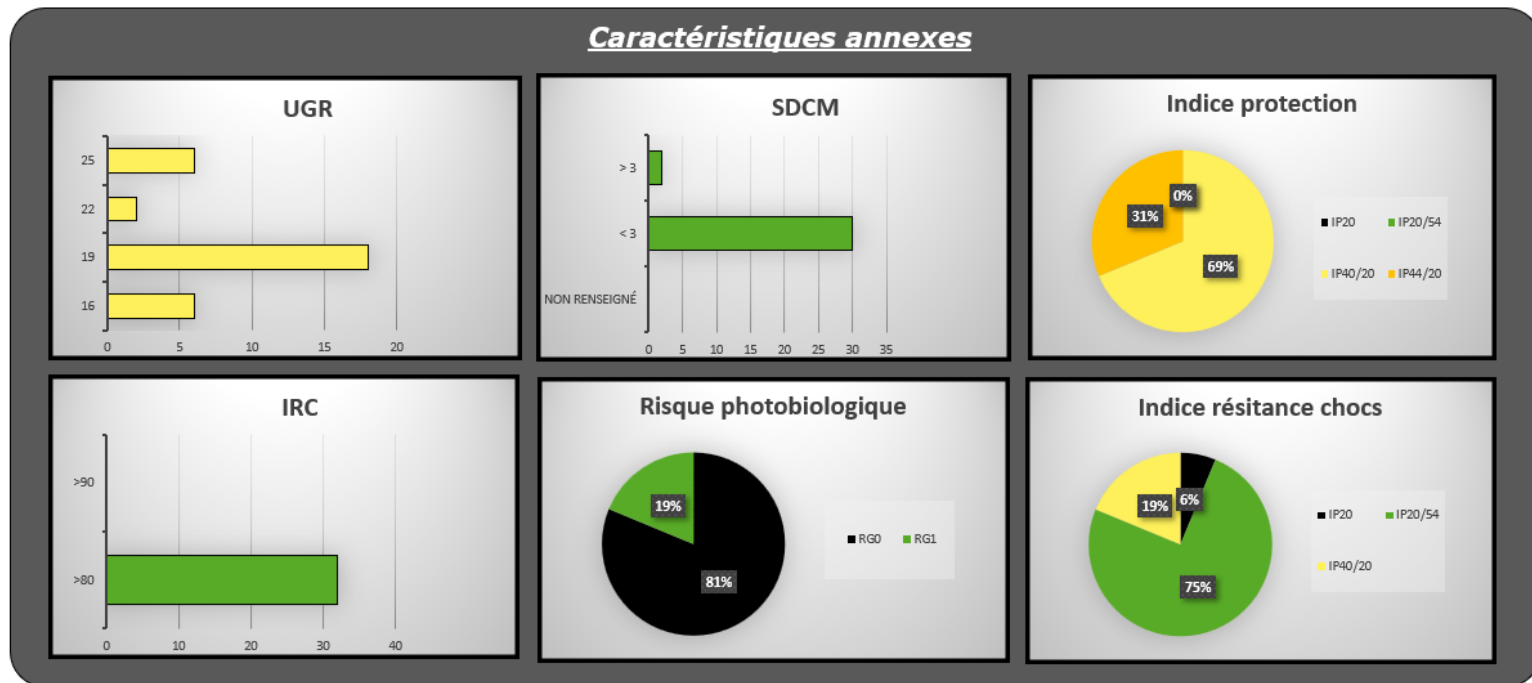
3

Analyse graphique



3

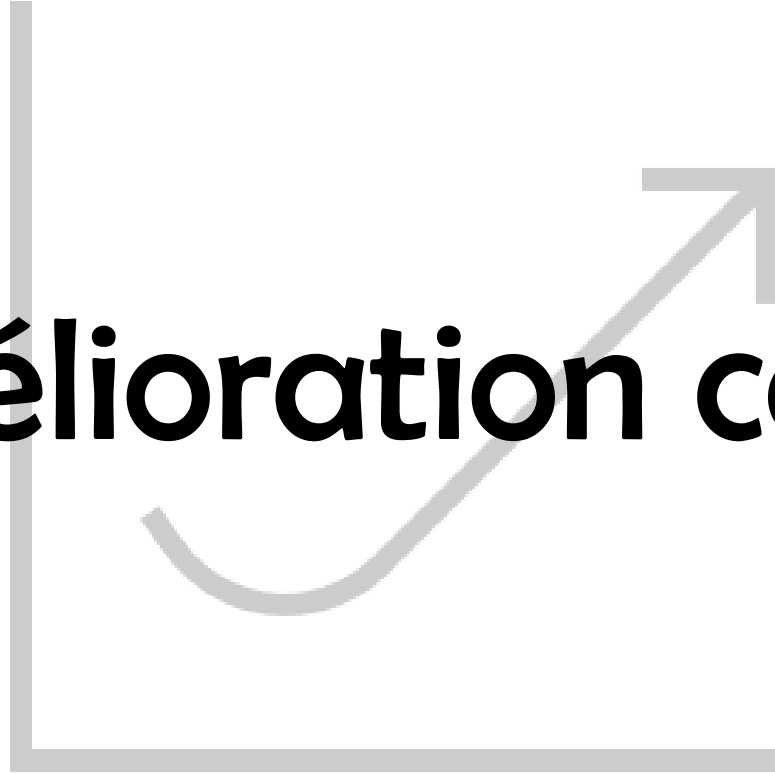
Analyse graphique



4 Fiche « produit idéal »

Fiche de produit idéal	
Type de produit	Eclairage général
Dimensions (mm)	600x600
Puissance (W)	30 - 40W
Flux (lm)	--
Rendement lumineux (lm/W)	--
Type de driveur	DALI
Alimentation (interne, externe)	Interne
Courant/tension d'entrée (V)	--
Diffuseur	Prismatique
Angle de diffusion lumineuse (°)	87 - 107°
IRC (rendu des couleurs)	>80
UGR (éblouissement)	19
SDCM (Consistance des couleurs)	< 3
Garantie (années)	5 années
Durée de vie (LXXBYY = Z heures)	L80B20 - 71000 heures
Risque photobiologique	RG0
Couleur produit	Blanc
Indice protection (IP)	IP40/20
Indice résistance aux chocs (IK)	IK03

5. Amélioration continue

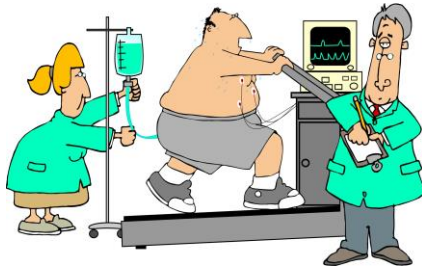


Fiches tutoriel

- ➔ Guider un utilisateur débutant
- ➔ Assurer la maintenance de l'outil
- ➔ Adapter les fonctionnalités des outils



Tests utilisateur



Phases de tests



Analyse des
retours



Améliorations

Fiche test utilisateur

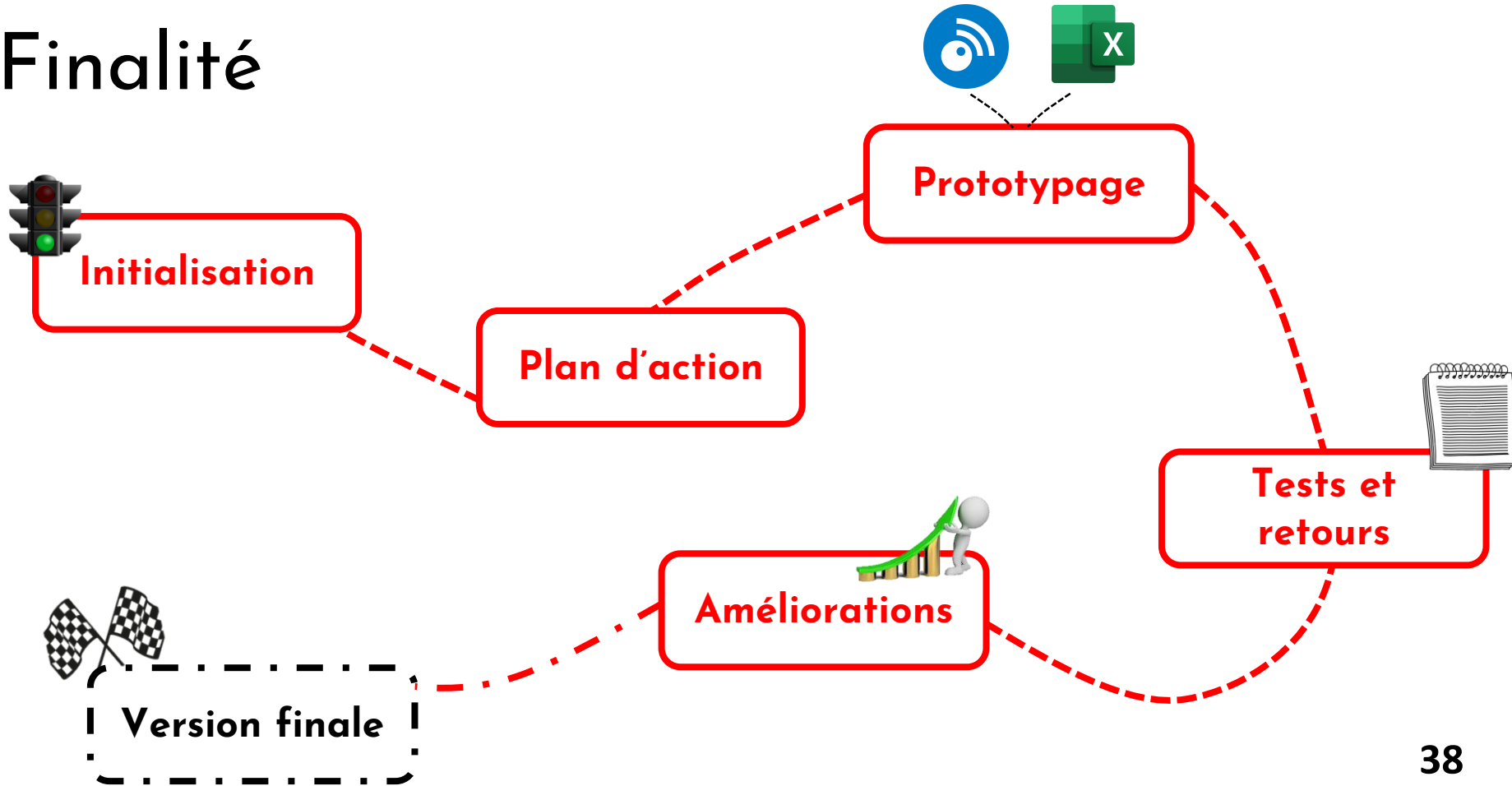
Partie 2 : Test

Nom testeur	Kévin
Phases du test	Commentaires
Feuille 1 : Benchmark	<ul style="list-style-type: none"> • Je filtre les produits sur Hublots LED et j'obtiens quand même tous les diffuseurs de l'onglet DATA
Feuille 2 : DATA	<ul style="list-style-type: none"> • Possible de figer la ligne supérieure pour avoir la première ligne toujours visible ? (date, marque, ...). Sinon quand on scroll vers le bas, on ne voit plus quelle spec on remplit • Il faudrait diminuer la police du bandeau (date, marque...) pour que ça prenne moins de place et qu'on gagne en visibilité • Ce serait bien d'avoir un menu déroulant sur toute la colonne Famille pour pouvoir savoir comment appeler la famille. Typiquement là je veux ajouter des hublots mais je sais pas comment l'appeler pour que ça rentre bien dans les calculs • Ce serait bien d'avoir le rendement lm/W automatiquement calculé. • Dimensions : mon hublot fait 290mm de diamètre, la liste déroulante me bloque car pas taille de dalle classique, ce serait top de pouvoir écrire librement (peut être supprimer la liste déroulante ?).
Feuille 3 : Traitement données	Pas de remarques



6. Conclusion

Finalité



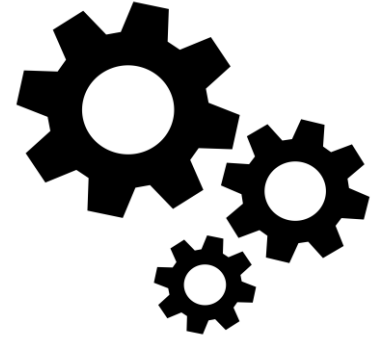
Marketing



100% personnalisable



Outil innovant

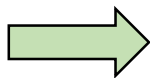


100% opérationnel

Que représente un flux RSS ?



Flux RSS



Sites internet



Réseaux sociaux



Newsletters



Google Actualités